



Contenidos de la AAFF

4. Realiza tus gestiones desde casa (certificado digital)



Sondeo previo de intereses personales

0. Introducción a la Administración Electrónica

- 0.1 Concepto de Administración Electrónica
- 0.2. Ventajas de la tramitación telemática.
- 0.3. Qué e-trámites podemos realizar.



0.4. Diferencia entre la sede electrónica y la página web de una Administración pública.



0.5. Diferencia entre los e- trámites con entidades públicas y con entidades privadas - banco, distribuidoras de suministros, compras por internet, etc-

1. Marco normativo

- 1.1. Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

2. e-Trámites con la Administración Pública

- 2.1. Recursos técnicos necesarios: correo electrónico, número de móvil, sistema operativo y navegador compatibles.

- 2.2. Los ocho e-Trámites más habituales.

- 2.3. Sistemas de autenticación de acreditación pública para el acceso a la e-tramitación: Sistema Cl@ve, DNI electrónico y Certificado Digital.

- 2.4. Diferencia entre firma digital, electrónica, digitalizada y biométrica.

3. Sistema Cl@ve

- 3.1. Qué es.
- 3.2. Cómo se solicita.
- 3.3. Resolución de problemas: periodos de validez y gestión de contraseñas.

4. DNI electrónico

- 4.1. Qué es.
- 4.2. Cómo se solicita.
- 4.3. Resolución de problemas: periodos de validez y gestión de contraseñas.



4.4. Cómo convertir el smartphone en un lector de DNI electrónico.

5. Certificado Digital - FNMT

- 5.1. Qué es.
- 5.2. Quién puede obtenerlo (personas físicas y jurídicas).
- 5.3. Cómo se solicita.
- 5.4. Cómo se instala en el navegador.
- 5.5. Cómo utilizar la firma electrónica.
- 5.6. Resolución de problemas: cómo renovar, anular o revocar un certificado digital.
- 5.7. Página web de la FNMT: fuente de información para la resolución de problemas técnicos.
- 5.8. Otros certificados digitales.



6. e-Trámites

- 6.1. Con la Administración Pública: Seguridad Social, Agencia Tributaria, Dirección General de Tráfico, Generalitat Valenciana, ayuntamientos.

- 6.2. Con entidades privadas: e-trámites bancarios, consulta de consumo de suministros y pago de facturas, compras online, contratación de viajes y vuelos.

7. Hacia un uso sostenible de la tecnología

- 7.1. Ciberseguridad: cómo proteger mis dispositivos.
- 7.2. Mantenimiento y recomendaciones de uso.
- 7.3. Protección de datos personales e identidad digital.
- 7.4. Píldoras de prevención: intoxicación y adicción.
- 7.5. Cómo reducir el impacto medioambiental: las 3R y el ahorro energético.



Actividades prácticas adaptadas a los resultados del sondeo previo:

- Desarrollamos habilidades prácticas que dan solución a necesidades concretas del alumno/a.
- Promovemos el aprendizaje personalizado, significativo, útil y relevante para el día a día del alumno/a.